- Ошибка «Смена не закрыта 24ч»- необходимо закрыть смену.  
  
- Не печатает чек: проверить чековую ленту, обязательно убирайте пластмассовый валик после того, как закончилась прошлая лента. Перезагрузить фиксальный регистратор (чековый аппарат).  
  
- Вылетело приложение – нажать на иконку iikooffice  
  
- Выключился монитор – нажать на кнопку включения снизу или сбоку.  
  
- Не работает шеф-монитор (поварской монитор) – проверить подключение проводов и проверить включен ли главный монитор.  
  
- «Ошибка доставки» - не указана улица, либо другая ошибка, которая не дает закрыть заказ- убрать галочку с ошибки  
  
- Если не можете решить что-то сами звоните в Техностафф номер телефона для связи +74232520100  
  
«Добрый день, вас беспокоит Чи-Фань по адресу Новоивановская 10, не работает … (подробно опишите проблему)»